

はじめに

この E ラーニング利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社ハセガワエスティ（以下「当社」といいます）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるもので、本サービスを利用する者と当社との間の本サービスの利用契約の内容となるものです。

1. 【定義】

1. 「本サイト」とは、当社が運営するウェブサイト「OFUKU ショッピング」(PC サイト、スマートフォンサイトのいずれも含みます)をいいます。
2. 「本サービス」とは、本サイトで当社が提供するサービスのうち、本サイトを通じて利用者からの利用申込みを受け、当社が提供するオンライン講座、e ラーニングをいいます。
3. 「利用者」とは、本サービスの利用申込みをする者及び本サービスの利用契約を締結した者をいいます。

2. 【規約への同意】

1. 利用者は、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意のうえで本サービスの利用申込み及び利用契約を締結するものとします。
2. 利用者が未成年者である場合は、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで本サービスの利用申込みをしてください。未成年者が本サービスの利用申込みした場合には、親権者等の法定代理人の同意を得たものとみなします。

3. 【規約の変更】

1. 当社は、以下のいずれかに該当するときは、利用者の承諾を得ることなく、本規約を変更することができます。
 - (1) 利用規約の変更が利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
2. 本規約の変更にあたっては、当社は、変更後の本規約の効力発生日の 30 日前までに、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容、その効力発生時期を本サイトへ掲載する方法で、利用者に周知するものとします。
3. 本規約の変更の効力発生日後に利用者が本サービスを利用した場合は、変更後の利用規約に同意したものとみなします。但し、第 1 項(2)に基づく変更の場合、変更に同意しない利用者は、本規約変更の効力発生日後に本サービスを利用する前に限り、本サービスの利用契

約を解約することができるものとします。この場合、当社は、利用者に対し、受領済みの受講料のうち、未受講分の金額（レッスン数が複数である場合で 1 回当たりの受講料が定められていない場合には、受講料総額をレッスン数で除した額に未受講のレッスン数を乗じた額。以下、同じです。）を利用者の指定する口座に振込む方法により返還します（振込手数料は利用者の負担となります）。

4. 【本サービスの内容】

当社は本サービスを通じて、伝える力を身に付けるオンライン講座を提供します。
マンツーマンレッスンを基本として様々なシチュエーションに合わせた講座を受講することができます。

5. 【利用申込み・利用契約の成立】

1. 利用者は、当社が定める必要な本人情報を本サイトにおいて登録の上、利用申込みと受講料のクレジットカード決済を行います。クレジットカード決済が完了した時点で申込みの完了とします。
2. 当社は、利用者に対し、第 1 項の申込みを受けた後、当該申込みを承諾するか否かを、利用者が申込時に登録したメールアドレス宛に通知します。利用契約は、当社が当該申込みを承諾したときに成立するものとします。
3. 当社は、利用者が次のいずれか一に該当するときは、第 1 項の申込みを承諾しません。
 - (1) 申込内容に記入漏れ、誤記又は虚偽の記載のあるとき
 - (2) 過去に本規約に違反した事実のあるとき
 - (3) 本規約への同意が得られないとき
 - (4) 本サービスの目的に合致しない目的で申込みをしていると判断されるとき
 - (5) 次のいずれかに該当するとき
 - ① 本サービスで提供される講座と同一又は類似する講座（オンラインであるかないかを問いません。以下、「類似講座」といいます。）を提供する事業（以下、「競業事業」といいます。）を自ら営み、もしくは、第三者をして営ませている場合
 - ② 競業事業を営む者の役員、従業員、業務委託先である場合
 - ③ 類似講座の講師をされている場合
 - (6) 前各号の他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき
4. 当社が定める期限までに受講料のクレジットカード決済が行われない場合（理由の如何を問いません）には、利用申込みは撤回したものとみなします。
5. 利用者は、利用申込みに際して登録されたメールアドレスなどの連絡先を

変更した際は当社に通知しなければなりません。

6. 利用者が第5項の変更通知を怠ったことで、利用者に不利益が生じたとしても、当社は責任を負いません。【本サービスの提供と利用に関するルール】

1. 本サービスの提供は、インターネット回線を利用したアプリケーション（Skype、zoom等をいい、以下、「本アプリ」といいます。）を通じて行うものとし、直接の面談方式による提供は行いません。なお、この場合の本アプリは利用者及び担当講師のアカウントを利用するものとし、当社は、本サービスの提供のためのアカウントを提供しません。
2. 利用契約が成立後、当社は、担当講師をして速やかに利用者に連絡し、本サービスの提供の日時（以下、「受講日時」といいます。）及び方法（以下、「受講方法」といいます。）について決定するものとします。
3. 本サービスの提供に用いる本アプリの利用に際して、URL・パスワード等の情報が必要な場合には、担当講師から利用者に通知します。
4. 利用者は、第3項のURL・パスワード等の情報を自己の責任で管理し、第三者に開示及び貸与・譲渡してはなりません。
5. 利用者は本サービスを利用するにあたり、必要なパソコン、携帯電話、スマートフォンその他の通信機器（Webカメラ、マイクを含みます。）、通信手段および電力等を、利用者の費用と責任で用意しなければなりません。
6. 本サービスに使用するテキスト等の資料がある場合には、担当講師から電子メール等を利用し、電子的記録にて提供します。なお、資料はすべての講座において提供されるものではありません。
7. 利用者は、第2項で決定した受講日時を、受講予定日（複数回コースの場合は各受講予定日）の当社の2営業日（※休業日：年末年始（当社が決定する日で年によって異なります）及び毎週火曜日・水曜日）の15時までに担当講師に通知した場合に限り変更することができます。当該期限以降の受講日時の変更申入れは理由の如何を問わず一切応じられません。但し、第8項の場合はこの限りではありません。
8. 天災、通信障害、担当講師の疾病、火災、暴動、停電、本アプリ提供会社による本アプリの利用障害・サービスの廃止、その他当社の責めに帰することができない事由により、決定した受講日時又は受講方法にて本サービスを提供できない場合には、当社又は担当講師から利用者に連絡の上、新たな受講日時又は受講方法を決定するものとします。但し、本サービスの提供再開が困難な場合には、当社は、利用契約を解約することができるものとします。この場合、当社は、利用者に対し、受領済みの受講料のうち、未受講分の金額を利用者の指定する口座に振込む方法により返還します（振込手数料は利用者の負担となります）。

7. 【受講料と支払方法】

1. 本サービスの受講料は本サイト上に記載した各講座の料金となります。なお、受講料はその都度変更改訂される場合があり、利用契約が成立した時点の受講料を利用者は負担するものとします。
2. 本サービスの受講料の支払方法はクレジットカード決済とします。

8. 【解約・返金等について】

1. 利用者は、当社所定の方法で当社に通知することにより、利用契約の全部又は一部を将来に向かって解約することができます。
2. 第1項で利用契約が解約された場合、利用者は、当社に対し、次の表のとおりのキャンセル料を支払うものとし、当社は、利用者に対し、受領済みの受講料から当該キャンセル料を控除した残額を利用者の指定する口座に振込む方法により返還します（振込手数料は利用者の負担となります）。

解約時期（※1）	キャンセル料（※4）	返金額（※4）
受講日時の2営業日前の15時まで。	なし	解約対象の未受講レッスンの受講料（※3）の100%
受講日時の2営業日前の15時以降、1営業日前の15時まで。	解約対象の未受講レッスンの受講料（※3）の50%相当額	解約対象の未受講レッスンの受講料（※3）の50%
受講日時の1営業日前の15時以降。	解約対象の未受講レッスンの受講料（※3）の100%相当額	なし

※1 解約時期とは、利用者の解約申入れの意思表示が当社に到達したときをいいます。

※2 「営業日」とは当社がその年ごとに定める年末年始の休業日を除く毎週月曜日・木曜日・金曜日・土曜日・日曜日を指します。

※3 レッスン数が複数である場合で1回当たりの受講料が定められていない場合には、受講料総額をレッスン数で除した額を1回分の受講料として計算します。

※4 レッスン数が複数である場合は各レッスンごとに計算します。

3. 利用者の都合（利用者側の通信機器、端末等の故障、通信障害を含みます。）により本サービスのレッスンを受講できなかった場合、その分の受講料の返金及び再受講の申入れに応じることはできません。

9. 【権利の帰属】

1. 本サービスで使用するテキスト・画像・音声及びファイル、その他一切の情報（以下、「テキスト等」といいます。）に関する著作権、商標権、その他の権利は当社又は権利者に帰属します。
2. 利用者は、テキスト等を自己使用の目的のみに利用することができるものとし、その他の目的で使用し、又は転載することはできません。また、第三者に譲渡、貸与、開示又は漏えいしてはなりません。
3. 利用者は、テキスト等について自己使用以外の目的による複製を行わないものとし、テキスト等をWebサイトに掲載し又は公衆送信を行うこと等により、第三者による複製を行わせてはならないものとします。

10. 【禁止事項】

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下に該当する行為、又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 本サービスで提供される講座の録画・録音、及びその転用
- (2) 担当講師の映像・写真の撮影又はインターネット等への掲載
- (3) 当社又は担当講師に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為（財産、プライバシー、肖像権、その他の権利を侵害する行為、営業妨害、コンピュータウィルスその他の有害なコンピュータプログラムを送信する行為等を含みます。）
- (4) 当社又は担当講師を誹謗中傷し、又はその名譽もしくは信用を毀損する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ、児童虐待にあたる画像若しくは文書等を送信し、又は掲載する行為
- (6) 本サービスにより利用できる情報を改ざんする行為
- (7) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (8) 本サービスで知得した内容を利用して【利用申込み・利用契約の成立】第3項(5)に該当する行為
- (9) 本利用契約上の地位及び受講する権利を第三者に対して譲渡する行為
- (10) 法令もしくは公序良俗に違反する行為
- (11) その他、当社が不適当と判断する行為

11. 【当社による本サービスの利用契約の解除】

当社は、以下のいずれかに該当する場合、利用者へ何らの通知催告を要することなく、利用契約を解除することができます。この場合の受領済みの受講料の取扱いは【解約・返金等について】の第2項に従うものとします。但し、キャンセル料以上の損害が当社に生じた場合

には、【損害賠償】の規定に従い、当社は、利用者に対して当該損害とキャンセル料の差額を請求することができます。

- (1) 利用者が本規約に違反した場合、又は違反のおそれがあると当社が判断した場合。
- (2) 利用者情報登録の内容に虚偽、誤記または記載漏れがあることが判明した場合
- (3) 自ら振出した手形、小切手が不渡りになった場合又は一般の支払いを停止した場合。
- (4) 差押、仮差押、仮処分の申立て又は滞納処分を受けた場合。
- (5) 破産、民事再生の申立てを受けた場合又は自らこれらの申立てをした場合。
- (6) 利用者の信用状態が著しく悪化した場合。
- (7) その他、当社が利用者として本サービスの利用の継続を適当でないと判断した場合。

12. 【本サービスの変更、中止】

13. 当社は、当社の業務上、技術上、経営上、その他の理由から本サービス（既に利用契約が締結されているものは含みません。）の内容を変更し、又は、提供を中止することがあり、本サイトに掲載する講座を将来にわたって提供し続けるものではありません。【損害賠償】

1. 利用者は本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対してその損害を賠償します。

14. 2. 当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合の損害賠償の範囲は、利用者に現実に発生した通常の損害の範囲に限られるものとし、かつ、その賠償額は当該利用契約に関する受講料を限度とします。但し、当社に故意又は重大な過失のある場合はこの限りではありません。【免責事項】

1. 天災、通信障害、本アプリの使用障害・サービスの廃止、その他当社の責めに帰することができない事由に基づいて、利用者が本サービスを利用できなかったときは、【本サービスの提供と利用に関するルール】の第8項に従うものとし、当社は、その他の責任を一切負わないものとします。
2. 本サービスの利用にあたって、当社は、受講の効果を利用者に保証するものではありません。

3. 利用者の受講環境によって生じた損害（本サービスを利用できないことを含みます。）について当社は責任を負いません。
4. 本サービスを通じて利用者と第三者との間でトラブルが発生しても、当社は一切責任を負いません。但し、当社の故意又は重大な過失による場合はこの限りではありません。

15. 【紛争時の裁判管轄】

1. 当社と利用者との間で紛争が生じた場合、双方は誠意をもって協議し、円満に解決するものとします。
2. 当社と利用者との間で訴訟の必要が生じた場合、訴訟物の価格に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

16. 【個人情報の取扱い】

1. 当社は利用者から収集した個人情報（「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）に定める「個人情報」を指すものとします。以下、同じです。）を安全に管理するため、セキュリティに最大限の注意を払います。
2. 当社は、利用契約に関して収集した利用者の個人情報を同法に従って適切に管理するとともに、当社の「プライバシーポリシー」に基づき、適切に扱います。
3. 当社は、利用者の個人情報を以下の目的のみに使用するものとします。
 - (1) 利用契約の遂行及び本サービスの提供の目的（担当講師への開示を含みます。）
 - (2) 利用者に対し、本サービスの追加もしくは変更の案内、又は緊急連絡のために通知をする目的
 - (3) 商品開発等の目的で本サービスに関する利用動向を調査し、特定個人の識別が不可能な形式に加工した上で、その分析結果を自ら利用し又は第三者に提供する目的
4. 当社は、前項の目的に必要な範囲で利用者の個人情報を当社の業務提供先に提供することができるものとし、利用者はこれに予め同意します。